Sezione I - INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica: Banca di Bologna Credito Cooperativo Società Cooperativa
Sede legale e amministrativa: Piazza Galvani, 4 40124 Bologna
Indirizzo telematico: www.bancadibologna.it **e-mail:** info@bancadibologna.it
Telefono: 051/6571111 **Fax**: 051/6571100
Codice ABI: 08883.1 **Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia:** 08883.1
Gruppo bancario di appartenenza: Capogruppo del Gruppo Bancario Banca di Bologna
Numero di iscrizione all'albo delle società cooperative: A117115
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: 00415760370
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Fondo di garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo
Capitale sociale: Euro 48.031.603,00 come da Bilancio al 31/12/2011
Riserve: Euro 87.245.733,00 come da Bilancio al 31/12/2011

Offerta Fuori Sede – Soggetto Collocatore
Banca di Bologna – Nome e Cognome ……Cod. Dipendente ……..

Promotore con mandato – Nome e Cognome …… Nr. Iscrizione Albo ……..

Sezione II – CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE A PACCHETTO NET

Che cos' è il "conto a pacchetto"
Il "conto corrente a pacchetto" è un prodotto complesso che, a fronte di un unico canone, permette di accedere ad un pacchetto di prodotti.

Particolarità del conto:
Il conto corrente a pacchetto Conto Net è dedicato a chi opera prevalentemente utilizzando il canale internet., e, a fronte di un unico canone annuale con addebito mensile posticipato, prevede un pacchetto di prodotti.
Oltre al conto corrente, il Cliente può attivare senza ulteriori costi l'Home Banking "BB Direct" e/o l'Home Banking "BB Internet Plus", e solo per il primo anno può usufruire gratuitamente della carta di credito Cartasi Business Plus.

Requisiti minimi di accesso a tale tipologia di conto: possono accedere a tale prodotto le persone giuridiche.

Che cos'è il conto corrente
Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente, custodendone il denaro e mantenendolo nella disponibilità dello stesso. Il cliente può effettuare versamenti di contante e/o di assegni, ricevere bonifici e bancogiri, nonché effettuare prelevamenti, trarre assegni e disporre pagamenti per utenze varie, bonifici e bancogiri, nei limiti del saldo disponibile. Le relative operazioni sono registrate anche al fine del periodico invio dell'estratto conto.
Sul conto corrente possono essere regolate anche altre operazioni bancarie, quali ad esempio, i depositi, le aperture di credito, i mutui, le carte di credito e di debito, gli incassi ed i pagamenti. Per informazioni sui costi di queste operazioni e servizi si rinvia alla relativa sezione dedicata del presente foglio informativo, se prevista, e/o ai fogli informativi di ciascun servizio.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto degli assegni, nel caso di smarrimento e sottrazione, e di eventuali atti dispositivi apparentemente riferibili al cliente; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del libretto degli assegni e dei relativi moduli di richiesta;
- accredito di assegni e di altri titoli al "salvo buon fine", ossia l'accredito è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso), con conseguente possibilità di non poter disporre degli importi accreditati sul conto prima della maturazione della disponibilità;
- emissione di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia, qualora non intervenga il pagamento ai sensi della normativa vigente e protesto a carico del cliente.

- variabilità del tasso di cambio, qualora il conto corrente sia in valuta estera (ad esempio, dollari USA);
- rischio di controparte. A fronte di questo rischio è prevista una copertura, nei limiti di importo massimo di 100.000,00 €, comprensivi degli interessi maturati sino alla data di messa in liquidazione, per ciascun correntista, delle disponibilità risultanti dal conto, per effetto dell'adesione della banca al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo sopra indicato, il cui statuto prevede le modalità di rimborso dei depositanti e le modalità di esclusioni nel caso in cui venga deliberato l'intervento a favore della Banca di Credito Cooperativo.

Al contratto di Conto Corrente è collegata su base volontaria una polizza assicurativa a copertura degli infortuni professionali ed extraprofessionali e con le seguenti caratteristiche: saldo di chiusura fino a 130.000 Euro in caso di morte, raddoppio saldo di chiusura fino a 200.000 Euro in caso di infortunio uguale o superiore al 65% del totale; salvo casi previsti nell'apposito fascicolo

Sezione III – CONDIZIONI ECONOMICHE

*(Le condizioni economiche sono indicate nella **misura massima** - se favorevoli alla banca - **o minima** - se favorevoli al cliente)*

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO – ESEMPIO 1

IPOTESI	DATI	TAEG
1 - Applicazione di una Commissione per Disponibilità Fondi (CDF) ma non di una Commissione di Massimo Scoperto (CMS)	Importo accordato 1.500,00 euro, tasso annuale di interesse 7,00%, CDF trimestrale 0,50%, Spese Istruttoria 50,00 euro, Spese tenuta conto mensili 2,00 euro	14,68%
2 - Applicazione di una Commissione di Massimo Scoperto (CMS) ma non di una Commissione per Disponibilità Fondi (CDF)	Casistica non in essere	----
3 - Nessuna applicazione di una Commissione di Massimo Scoperto (CMS), ne di una Commissione per Disponibilità Fondi (CDF)	Importo accordato 1.500,00 euro, tasso annuale di interesse 7,00%, Spese Istruttoria 50,00 euro, Spese tenuta conto mensili 2,00 euro	12,48%

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a tre ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO – ESEMPIO 2

IPOTESI	DATI	TAEG
1 - Applicazione di una Commissione per Disponibilità Fondi (CDF) ma non di una Commissione di Massimo Scoperto (CMS)	Importo accordato 50.000,00 euro, tasso annuale di interesse 6,00%, CDF trimestrale 0,50%, Spese Istruttoria 100,00 euro, Spese tenuta conto mensili 8,00 euro	8,66%
2 - Applicazione di una Commissione di Massimo Scoperto (CMS) ma non di una Commissione per Disponibilità Fondi (CDF)	Casistica non in essere	----
3 - Nessuna applicazione di una Commissione di Massimo Scoperto (CMS), ne di una Commissione per Disponibilità Fondi (CDF)	Importo accordato 50.000,00 euro, tasso annuale di interesse 6,00%, Spese Istruttoria 100,00 euro, Spese tenuta conto mensili 8,00 euro	6,55%

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a tre ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un titolare medio di un conto corrente.
Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche".**

		VOCI DI COSTO	
		Spese per l'apertura conto	Non sono previste
SPESE FISSE	**GESTIONE LIQUIDITA'**	Canone annuo con addebito mensile posticipato	Euro 60,00
		Numero operazioni annue incluse nel canone mensile	100
	SERVIZI DI PAGAMENTO	Canone annuo carta di debito nazionale	Carta non emessa dalla Banca
		Canone annuo carta di debito internazionale (circuiti Bancomat- Pagobancomat e Cirrus-Maestro): - massimali standard - massimali personalizzati	 Euro 12,00 Euro 15,00
		Canone annuo carta di credito Cartasi Business Plus - primo anno - dal secondo anno	 gratuita Euro 45,00
	HOME BANKING	Canone mensile per internet banking e phone banking: - BBDirect - BB Internet Plus	 Compreso nel canone del pacchetto Compreso nel canone del pacchetto

		VOCI DI COSTO	
SPESE VARIABILI	**GESTIONE LIQUIDITA'**	Registrazione singola scrittura per ogni operazione (si aggiunge al costo dell'operazione)	Euro 0,00
		Invio estratto conto: - Cartaceo - On line	 Euro 1,00 Euro 0,00
	SERVIZI DI PAGAMENTO	Prelievo sportello automatico presso: - sportelli automatici Banca di Bologna - sportelli automatici altre BCC - sportelli Banche convenzionate - sportelli automatici presso altra banca in Italia	 Euro 0,00 Euro 0,00 Euro 0,00 Euro 3,00

		Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 Euro con addebito in c/c
		- on-line:
		  - a favore di clienti domiciliati presso altri Istituti
		  - a favore di Cliente domiciliati presso Banca di Bologna
		- tramite call-center:
		  - a favore di clienti domiciliati presso altri Istituti
		  - a favore di Cliente domiciliati presso Banca di Bologna
		- allo sportello
		  - a favore di clienti domiciliati presso altri Istituti
		  - a favore di Cliente domiciliati presso Banca di Bologna
			
			Euro 0,00
			Euro 0,00
			
			Euro 0,00
			Euro 0,00
			
			Euro 5,20
			Euro 5,20

		Domiciliazione utenze (commissioni) - con ordine di addebito permanente	 Euro 0,00

		VOCI DI COSTO	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	**INTERESSI CREDITORI**	**Tasso creditore annuo nominale**[1] - al lordo della ritenuta fiscale pro-tempore vigente - al netto della ritenuta fiscale pro-tempore vigente	0,10 % 0,08 %
FIDI E SCONFINAMENTI	**FIDI**	**Tasso debitore annuo nominale** [2] - sulle somme utilizzate per aperture di credito nell'ambito del fido - tasso minimo applicabile qualora il tasso sia calcolato su un parametro predeterminato variabile (es. Euribor + spread)	15,50% Massimo 4,00 % minimo
		Commissioni Spese e commissioni di istruttoria applicata solo in caso di mancata concessione dell'affidamento - minimo Commissioni per messa a disposizione fondi	3,00% importo richiesto Euro 150,00 0,50% trimestrale dell'accordato
		Altre spese Interessi di mora Imposta di bollo contratto Maggiorazione di Tasso in caso di proroghe: - Finanziamenti temporanei	tasso fido + 6% Euro 14,62 4,00%
	SCONFINAMENTI EXTRA FIDO	**Tasso debitore annuo nominale** [2] sulle somme utilizzate per scoperto di conto senza fido	19,875% Massimo
		Commissioni **Commissione Istruttoria Veloce (CIV):** - Sconfinamento fino a Euro 100,00 (franchigia): - Sconfinamento superiore a Euro 100,00 e inferiore o uguale a Euro 5.000,00: - Sconfinamento superiore a Euro 5.000,00	Euro 0,00 Euro 30,00 Euro 50,00
	SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO	**Tasso debitore annuo nominale** [2] sulle somme utilizzate per scoperto di conto senza fido	19,875% Massimo
		Commissioni **Commissione Istruttoria Veloce (CIV):** - Sconfinamento fino a Euro 100,00 (franchigia): - Sconfinamento superiore a Euro 100,00 e inferiore o uguale a Euro 5.000,00: - Sconfinamento superiore a Euro 5.000,00	Euro 0,00 Euro 30,00 Euro 50,00
CAPITALIZZAZIONE DEGLI INTERESSI	- i rapporti di dare e avere relativi al conto, sia esso debitore o creditore, vengono regolati con identica periodicità: trimestrale o quella diversa pattuita dal cliente - criteri di calcolo: anno solare		
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Versamento contanti Versamento assegni bancari stessa Filiale Versamento assegni bancari altra Filiale Versamento assegni circolari Versamento assegni bancari/postali su piazza Versamento assegni bancari/postali fuori piazza Versamento altri titoli postali		0 giorni lav. 0 giorni lav. 2 giorni lav. 4 giorni lav. 4 giorni lav. 4 giorni lav. 4 giorni lav.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (**TEGM**), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale.

[1] Qualora il conto non abbia avuto movimenti da oltre un anno e presenti un saldo a credito non superiore ad € 500,00 la Banca cessa di corrispondere gli interessi.

[2] Il tasso può essere determinato come tasso variabile con parametro euribor 1/3/6 mesi + spread oppure come tasso fisso.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'	
Spese tenuta conto	
Spese fisse di liquidazione periodica (trimestrali)	Euro 0,00
Spese fisse fine anno	Euro 0,00
Periodicità addebito canone c/c	Mensile posticipato o
Richiesta stampa occasionale movimentazioni c/c	Euro 0,60
Estinzione conto	Euro 0,00
Spese relative alla produzione/invio di comunicazioni e documentazione varia	
Spese per produzione estratto conto periodico e/o comunicazioni relative alla trasparenza bancaria	Euro 1,00
- canale on-line	Euro 0,00
Spese per invio estratto conto periodico e/o comunicazioni relative alla trasparenza bancaria	Secondo la tariffa postale in vigore
- canale on-line	Euro 0,00
Spese produzione proposte di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali	Euro 0,00
Spese per invio proposte di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali	Euro 0,00
Spese per produzione altra documentazione alla Clientela (ipotesi diverse da quelle previste dalla normativa PSD)	Euro 5,00
- canale on-line	Euro 5,00
Spese per invio altra documentazione alla Clientela	Secondo la tariffa postale in vigore
- canale on-line	Euro 0,00
Recupero bolli	
Recupero bolli per estratto conto (su base annua)	Nella misura prevista tempo per tempo dalla Legge
Periodicità recupero bolli	trimestrale
Recupero spese telefoniche	Euro 50,00
Spese per ricerche d'archivio e per fotocopie di documentazione	
Ricerche d'archivio (per ogni assegno, effetto, o altro documento)	Euro 51,70
Spese per fotocopie di estratti conto (per ogni singolo estratto conto)	Euro 15,50
Spese per fotocopie di assegni, effetti, altri documenti	
- Per ogni singolo assegno, effetto o documento	Euro 20,70

Altro	
Certificazione interessi	Euro 39,00
Certificazione richiesta da Società di Revisione	Euro 52,00
Commissione per richiesta urgente "Cartasi"(consegna carta entro 10 gg. lavorativi)	Euro 15,50
Canone cassa continua	gratuito
Sollecito di pagamento	Euro 26,00
Informazioni commerciali richieste dalla clientela	
Spese per singola risposta da effettuarsi tramite	
- lettera	Euro 15,50 + recupero spese vive
- telefax	Euro 26,00 + recupero spese vive
Dichiarazione del terzo pignorato	
Rimborso omnicomprensivo per il rilascio della dichiarazione ex Art. 547 C.P.C	Euro 155,00

SERVIZI DI PAGAMENTO

CARTA DI DEBITO

Tessera Bancomat – Pagobancomat/Circuito Cirrus-Maestro	
Commissione di utilizzo	Euro 0,00
Valuta addebito	Data operazione
Canone annuale (al 1° anno denominato "Emissione Tessera")	
- massimali standard	Euro 12,00
- massimali personalizzati	Euro 15,00
Commissione di utilizzo del servizio Cirrus all'Estero (prelievo Bancomat)	
- Paesi UE	Euro 3,00
- Paesi extra UE	Euro 3,00
Commissione di utilizzo del servizio PagoBancomat in Italia	Euro 0,00
Commissione di utilizzo del servizio Maestro all'Estero (pagamento POS)	
- Paesi UE	Euro 0,00
- Paesi extra UE	Euro 0,00
Blocchi Operativi	Euro 15,00
Emissione nuove tessere BANCOMAT a seguito di blocco	Euro 15,00
Fastpay - pagamento pedaggi autostradali a mezzo Bancomat	
Costo di attivazione del servizio	Euro 0,00
Valuta di addebito	Mensile
Spese per movimento	Euro 0,00
Limite di utilizzo massimo per tratta	Euro 61,97
Estratto conto dei movimenti (su specifica richiesta del cliente)	Euro 7,80

CARTA DI CREDITO:

(si riportano di seguito le principali condizioni delle carte di credito commercializzate in relazione a questo tipo di conto corrente dalla Banca per conto di CartaSi; per le restanti, si fa rinvio al Foglio Informativo predisposto da CartaSi).

Quota annuale massima:

Cartasi Business Plus	
- primo anno	gratuita
- dal secondo anno	Euro 45,00

Tassi di interesse massimi applicabili alle dilazioni di pagamento (carta di credito revolving):

Per le carte con limite di utilizzo inferiore a 5.000 Euro:	1,50% mensile (TAN 18,00%, TAEG 19,56% con riferimento all'anno civile)
Per le carte con limite di utilizzo superiore a 5.000 Euro:	1,18% mensile (TAN 14,16%, TAEG 15,12% con riferimento all'anno civile)

ASSEGNI	
Costo unitario assegno	Euro 0,00
Imposta di bollo per assegni liberi	Euro 1,50
Blocchi operativi per smarrimento o furto assegni	Euro 26,00
Rilascio assegni circolari	Euro 0,00
Spese assegni circolati all'estero	Euro 15,00
Gestione della denuncia di smarrimento, furto o distruzione e blocco operativo di assegni circolari	Euro 26,00
Richiesta esito e/o benefondi assegni	Euro 15,50 + Recupero spese vive
Commissioni	
Negoziazione e/o cambio assegni bancari e circolari su piazza e fuori piazza	0,30%
- Minimo	Euro 5,20
- Massimo	Euro 2.000,00
Assegni bancari resi protestati o insoluti (per ogni singolo assegno)	0,50%
- minimo	Euro 30,00
- massimo	Euro 60,00
Assegni bancari inviati a notaio e successivamente pagati (per ogni singolo assegno)	1,00%
- minimo	Euro 30,00
- massimo	Euro 60,00
Assegni richiamati (oltre a spese vive e commissioni richieste da terzi)	Euro 30,00
Assegni richiamati in procedura Check-Truncation	Euro 30,00
Assegni in sospeso	Euro 60,00
Pagamento e/o negoziazione di assegni in valuta estera	
Commissioni dovute per ogni singolo assegno emesso o incassato	
- Assegno turistico in valuta estera	Euro 10,50
- Assegno bancario o circolare in valuta estera	Euro 10,50
Pagamento e/o negoziazione di assegni tratti su conto estero	
Commissioni di negoziazione e trasformazione	0,30 %
- minimo	Euro 1,55
Disponibilità	
Assegni in Euro tratti su banca italiana	4 gg. Lav. Internaz
Assegni in Euro tratti su banca estera	30 gg. Lav Internaz
Assegni in divisa	30 gg. Lav Internaz
Spese per ricerca copia assegni	
Ricerca copia assegni	Euro 20,00
Recupero commissioni in caso di richieste da terzi	Euro 100,00

UTENZE	
Commissioni	
- allo sportello	
- con addebito in conto corrente	Euro 5,00
- con pagamento per cassa	Euro 5,00
Valuta	0 gg lav. data scadenza
Valuta accredito rimborsi	0 gg lav. data contabile acredito

PAGAMENTI RICORRENTI	
RAV - ex imposte e tasse iscritte in ruoli esattoriali	
Commissioni	
- con addebito in conto corrente	Euro 10,00
- con pagamento per cassa	Euro 10,00
- Spese di incasso	Euro 25,00
Valuta	
- In caso di ordine permanente di addebito sul c/c del cliente	0 gg lav. data scadenza
MAV	
Commissioni	
- con addebito in conto corrente	Euro 10,00
- con pagamento per cassa	Euro 10,00
- Spese di incasso	Euro 25,00
Valuta	
- In caso di ordine permanente di addebito sul c/c del cliente	0 gg lav. data scadenza
Bollettini bancari - Freccia	
Commissioni	
- con addebito in conto corrente	Euro 10,00
- con pagamento per cassa	Euro 10,00
- Spese di incasso	Euro 25,00
Valuta	
- In caso di ordine permanente di addebito sul c/c del cliente	0 gg lav. data scadenza
Pagamento monopoli di stato	
Commissioni	
- con addebito permanente obbligatorio in c/c	Euro 10,00
- Spese di incasso	Euro 25,00
Valuta	
- con addebito permanente in c/c antecedente data di pagamento	0 gg lav. data scadenza
Pagamento bollettini postali	
Commissioni	Euro 3.50 + recupero spese vive
- Spese di incasso	Euro 25,00
Valuta	0 gg lav. data pagamento

Contributi previdenziali – imposte e tasse (modello f24 e modello f23)	
Commissioni	
- con addebito in c/c	Euro 0,00
- con pagamento per cassa	Euro 0,00
Valuta	
- In caso di addebito sul c/c del cliente	Data operazione
- In caso di pagamento per cassa	Data pagamento
Disposizioni di addebito ri.ba. passive	
Commissioni	
- Commissione per pagamenti via telematica (home banking o similiari)	Euro 5,00
- maggiorazione per lavorazione cartacea (sportello)	Euro 5,00
- Spese di incasso	Euro 25,00
Valuta	0 gg lav. data contabile pagamento
Ritiro effetti giacenti presso altro istituto	
Commissioni	
per ogni singolo effetto	
- su piazza	Euro 4,00
- Fuori piazza	Euro 11,70
- Spese di incasso	Euro 25,00
recupero forfettario spese di telex/fax	Euro 2,10
Valuta	0 gg lav. data contabile pagamento

BONIFICI

Commissioni

Effettuati con addebito su conto corrente

- su supporto elettronico:	
- singoli	Euro 5,20
- multipli (importo per ogni singola per disposizione) – periodici – ricorrenti	Euro 5,20

Esecuzione documentata

Qualora siano prodotti documenti da allegare o da ritornare:

- recupero	Oneri di bollo
- recupero	Spese postali
- diritto aggiuntivo	Euro 3,00
- commissioni dovute ad altri Istituti	Euro 6,00

Termini per l'esecuzione

Bonifici inviati

bonifici Ordinari	Data ricezione ordine o Data esecuzione concordata con il Cliente

Bonifici ricevuti

bonifici ordinari	data regolamento

Qualora un bonifico non possa essere accreditato (ad es: conto inesistente) la banca destinataria deve respingerlo entro il QUINTO GIORNO LAVORATIVO successivo alla data ordine.

Bolli

Recupero bolli su bonifici effettuati per cassa di importo superiore a Euro 5.000,00	Euro 14,62

Valute bonifici inviati

- Sulla Banca di Bologna	0 gg lav.
- Su altra banca	0 gg. lav.

Per i bonifici Italia superiori a 50.000 Euro e i bonifici transfrontalieri (Direttiva comunitaria 2007/64/CE sui Servizi di Pagamento nel Mercato Interno recepita con Decreto Legislativo n. 11 del 27 gennaio 2010 si applicano le stesse condizioni applicate ai bonifici Italia e UE inferiori ai 50.000 €. Per data ricezione si intende la data in cui ricorrono per l'Ente tutte le condizioni per dare esecuzione al bonifico transfrontaliero.

Per i bonifici non transfrontalieri esteri si faccia riferimento al foglio informativo "Bonifici Esteri".

ALTRO

Compravendita di banconote estere
Area UE e Extra UE

- Cambio applicato (divisa estera/Euro ovvero Euro/divisa estera)	Per i cambi applicati si rimanda al cartello esposto in filiale
- Commissioni	3,00%
- Spese (su ogni singola operazione di compravendita)	Euro 8,00

Servizi di incasso vincite e concorsi a premio

Commissione di incasso	1,00%
- minimo	Euro 100,00 + Recupero spese vive

Per quanto attiene alle operazioni riguardanti servizi d'incasso e pagamento ivi non contemplate si faccia riferimento al foglio informativo "Servizio incassi e pagamenti"

VALUTE	
Versamenti	
Contanti	0 giorni lav.
Assegni bancari stessa Filiale	0 giorni lav.
Assegni circolari	1 giorni lav.
Assegni bancari altra Filiale	3 giorni lav.
Assegni bancari/postali su piazza	3 giorni lav.
Assegni bancari/postali fuori piazza	3 giorni lav.
Addebito assegni resi insoluti o protestati	data versamento
Termini di non stornabilità	20 gg. lav.
Prelievi	
Contanti	0 giorni lav.
Assegni bancari	
- data di emissione corrispondente a giorno feriale	Data assegno
- data di emissione corrispondente a giorno festivo	ultimo giorno feriale precedente
A mezzo Bancomat	0 giorni lav

ALTRO

ASSICURAZIONE INFORTUNI ANNUALE

Banca di Bologna propone al Cliente di collegare al contratto di Conto Corrente (ad eccezione del conto Senior Start) una polizza assicurativa a copertura degli infortuni professionali ed extraprofessionali e con le seguenti caratteristiche (salvo casi previsti nell'apposito fascicolo):

- saldo di chiusura fino a 130.000 Euro in caso di morte;
- raddoppio saldo di chiusura fino a 200.000 Euro in caso di infortunio uguale o superiore al 65% del totale.

Quota annuale da corrispondere alla Banca:	Euro 18,00
Modalità recupero quota assicurazione	Annuale anticipata

HOME BANKING

BBDIRECT	
Canone mensile	Compreso nel canone del pacchetto
Richiesta copia codici di sicurezza	Euro 5,00
Costo per operazione	Euro 0,20
Costo per chiamata call center (se servizio Call Center attivo)	euro 0,20
Costo per chiamata call center operatore (se servizio Call Center attivo)	euro 0,20
Costo per operazione call center (se servizio Call Center attivo)	euro 0,20
Costo per fax (se servizio Call Center attivo)	euro 0,20
Costo per e-mail	euro 0,20
Costo per sms	euro 0,20
Per prodotti con dispositivo Digipass (generatore automatico di password) si aggiungono le seguenti condizioni:	
- Costo rilascio primo Digipass	Euro 0,00
- Costo rilascio nuovi Digipass	Euro 20,00
- Canone mensile Digipass	Euro 0,00
- Mancata restituzione Digipass	Euro 20,00

BBNET INTERNET PLUS	
Canone mensile	Compreso nel canone del pacchetto
Costo avviamento servizio massimo	Euro 50,00
Richiesta copia codici di sicurezza	Euro 50,20
Per prodotti con dispositivo Digipass (generatore automatico di password) si aggiungono le seguenti condizioni:	
- Costo rilascio primo Digipass	Euro 0,00
- Costo rilascio nuovi Digipass	Euro 20,00
- Canone mensile Digipass	Euro 0,00
- Mancata restituzione Digipass	Euro 20,00

Sezione IV – RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto di conto corrente
Fermo restando quanto previsto dalle norme per le ipotesi di apertura di credito o di sovvenzione, ciascuna parte potrà recedere, con preavviso di cinque giorni, dal contratto di conto corrente e dalla inerente convenzione assegno dandone comunicazione scritta all'altra parte. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, che ricorre, ad esempio, nel caso di assegno impagato per difetto di provvista o per mancanza di autorizzazione. Allorché il recesso è divenuto operante la banca sarà tenuta ad eseguire esclusivamente gli ordini ricevuti e a pagare gli assegni tratti con data anteriore all'efficacia del recesso stesso sempre nei limiti della provvista e salvo diversa disposizione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto che avviene con la sistemazione di addebiti di utenze o utilizzi di carte.

Reclami
1. In caso di controversia tra il cliente e la banca in relazione all'interpretazione o all'esecuzione del presente contratto, il cliente, prima di adire l'Autorità Giudiziaria Ordinaria, ha la possibilità di utilizzare i seguenti strumenti di risoluzione alternativa delle controversie:
(i) il cliente può inviare un reclamo scritto all'Ufficio Reclami della Banca, Piazza Galvani n. 4 Bologna, (fax 051 6571111) e-mail (info@bancadibologna.it); l'Ufficio Reclami della banca riscontrerà la contestazione entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del reclamo;
(ii) se il cliente non è soddisfatto del riscontro della banca (ovvero nel caso di mancato riscontro entro il termine di cui sopra), prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it ovvero chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla propria filiale della banca; resta comunque ferma la possibilità per il cliente e per la banca di adire l'Autorità Giudiziaria Ordinaria, previo esperimento facoltativo del procedimento di mediazione di cui al seguente paragrafo 2, previsto dal D. Lgs. 28 del 4.3.2010 prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria.
2. Il tentativo di mediazione sarà esperito, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'articolo 40, comma 6, del D. Lgs. 5/2003 come modificato dal D. Lgs. 28/2010 e salvo diverso accordo tra le parti, dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR iscritto al n. 3 del registro tenuto dal Ministero della Giustizia in quanto Organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie - che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito (www.conciliatorebancario.it).
3. Resta ferma, nei casi e limiti previsti dalle rispettive normative, la possibilità di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) gestito dalla Banca d'Italia (nel caso di operazioni e servizi bancari e finanziari) oppure alla Camera di Conciliazione ed Arbitrato istituita presso la Consob (nel caso di servizi di investimento).

Legenda delle principali nozioni dell'operazione

Assegni bancari su piazza	Un assegno si dice "su piazza" quando è pagato nello stesso comune in cui è stato emesso
Assegni bancari fuori piazza	Un assegno si dice "fuori piazza" se è pagato in un comune diverso da quello di emissione.
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario
Bonifici ordinari Italia con ordine ripetitivo (da e per paesi UE in €)	Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo
Bonifici da/per l'estero in divisa estera	Bonifici da e per l'estero espressi in valuta diversa da quella corrente
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Carta Multifunzione	Carta di credito avente anche funzionalità di carta di debito (circuito Bancomat e Pagobancomat)
Commissione per messa a disposizione fondi	E' la commissione prevista dall'art 117 bis del Testo Unico Bancario, pattuita per gli affidamenti concessi per mezzo di un'apertura di credito o a valere su un conto di pagamento; è onnicomprensiva, calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento; l'ammontare della commissione non può superare lo 0,5 per cento, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente
Commissione di Istruttoria Veloce	Commissione di istruttoria veloce (CIV) è la commissione prevista dall'art 117 bis del Testo Unico Bancario, che si applica agli sconfinamenti intesi come utilizzo da parte del cliente di somme di denaro concesse dall'intermediario in eccedenza rispetto all'affidamento ("utilizzo extrafido") o in mancanza di un affidamento, in eccedenza rispetto al proprio saldo ("sconfinamento in assenza di fido"); è determinata, per ciascun contratto, in misura fissa ed è espressa in valore assoluto
Dilazioni di pagamento (o carte di credito revolving)	Carte di credito che consentono di rimborsare a rate il saldo di fine mese
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Frazionamento canone	Indica la periodicità di addebito della quota di canone annuale
ISC degli affidamenti in conto corrente	Indica in via preventiva il costo complessivo, espresso in termini percentuali, del prodotto offerto; il calcolo dell'ISC come riportato in tabella è basato su scenari di utilizzo o di affidamento ipotetici
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Salvo buon fine	Condizione che subordina l'accredito di un assegno e degli effetti in generale, all'effettivo incasso del titolo, in assenza di contestazioni sulla validità e/o sulla copertura del titolo.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre

compresa nel canone	quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Spese per comunicazione relativa alla trasparenza bancaria	Spese per invio periodico di documenti di sintesi o di comunicazioni per variazione o modifiche condizioni economiche/contrattuali
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
RID commerciale-utenze-veloce	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso di cambio (fonte di riferimento)	Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale)
TEGM	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi